

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра управления персоналом и экономики труда



УТВЕРЖДАЮ
проректор

Машаров

П.А. Машаров

«29» марта 2024 г.

МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.03 Управление персоналом
Профиль подготовки	Управление персоналом
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (Профиль: Управление персоналом), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 955 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

профессор кафедры управления персоналом и
экономики труда, д-р экон. наук, профессор



Л. Л. Бунтовская

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры управления персоналом и экономики
труда

Протокол от 26.03.2024 г. № 9а

Заведующий кафедрой



О. Ю. Сердюк

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
28.03.2024 г.



Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета

Протокол от 27.03.2024 г. № 7

Председатель



Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
канд. экон. наук, доц.
26.03.2024 г.



О. Ю. Сердюк

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: «Социология», «Физиология и психология труда», «Психология», «Корпоративная социальная ответственность», «Основы кадровой политики», «Основы карьеры и социальный успех», «Управление организационной культурой»; «Экономика труда и социально-трудовые отношения», «Управление персоналом»

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

«Мотивация и стимулирование трудовой деятельности», «Управление человеческими ресурсами», «Управление трудовым потенциалом»; производственная практика: преддипломная; выпускная квалификационная работа.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.03.03 Управление персоналом (Профиль: Управление персоналом)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.Б 8 «Конфликтология»
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц / всего часов	3,5 / 126

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	3	6	28	-	28	70	126	зачет
Очно-заочная	3	6	8	-	8	110	126	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у будущего специалиста в сфере управления персоналом знаний, умений и навыков, позволяющих разрешать конфликты в трудовых коллективах, а также направленных на профилактику и предупреждение трудовых конфликтов.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

ПК-3. Способен анализировать и планировать экономические показатели деятельности организации и показатели по труду; разрабатывать мероприятия по совершенствованию человеческого капитала и развитию персонала.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

4.2. Индикаторы компетенций

Категории универсальных компетенций	Универсальные компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
Командная работа и лидерство. Коммуникации	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.И-1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	3.1.1. Знает основные методологические подходы в сфере социального взаимодействия
			3.1.2. Умеет применять принципы формирования коллектива на основе осуществления бесконфликтного взаимодействия
			3.1.3. Владеет методами и приемами осуществления социального бесконфликтного взаимодействия, использует методы профилактики и предотвращения деструктивных конфликтов
		УК-3.И-2. Применяет методы командного взаимодействия.	3.2.1. Знает основные виды трудовых конфликтов
			3.2.3. Умеет применять способы предотвращения трудовых конфликтов в командах
			3.2.3. Владеет методами формирования бесконфликтного взаимодействия в трудовом коллективе
	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4. И-1. Выбирает на государственном языке РФ и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами.	4.1.1. Знает основные методологические подходы в сфере деловой коммуникации
			4.1.2. Знает сущность и методы деловой коммуникации, принципы делового бесконфликтного общения
			4.1.3. Знает роль и место деловых коммуникаций, понимает основы вербального и невербального бесконфликтного делового общения
			4.1.4. Умеет осуществлять работу в команде и взаимодействовать с ее членами на основе осуществления вербальной и невербальной бесконфликтной деловой коммуникации

			4.1.5. Владеет приемами осуществления бесконфликтных деловых коммуникациях для формирования благоприятного морального климата в коллективе
--	--	--	--

Профессиональные компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-3 Способен анализировать и планировать экономические показатели деятельности организации и данные по труду, разрабатывать мероприятия по совершенствованию человеческого капитала и развитию персонала	ПК-3. И-1 Демонстрирует способность организовать и проводить мероприятия по совершенствованию человеческого капитала	3.1.1. Знает методологические основы развития и совершенствования человеческого капитала с учетом понимания особенностей межличностного бесконфликтного взаимодействия
		3.1.2. Умеет организовать и проводить мероприятия по совершенствованию человеческого капитала с применением методов обучения бесконфликтному взаимодействию в трудовом коллективе
		3.1.3. Владеет навыками организации и проведения мероприятий по совершенствованию человеческого капитала
	ПК-3. И-2. Демонстрирует способность организовать и проводить мероприятия по развитию персонала, обучению бесконфликтному общению.	3.2.1. Знает методы развития персонала на основе использования принципов бесконфликтного взаимодействия в коллективе
		3.2.2. Умеет использовать методики по организации тренингов по развитию персонала и овладению методами снижения конфликтности в коллективе
		3.2.3. Владеет навыками планирования, организации и проведения мероприятий, связанных с развитием коллектива
	ПК-3. И-3 Способен соотносить результативность трудовой деятельности с особенностями коммуникативного взаимодействия в коллективе	3.3.1. Знает основы коммуникативного взаимодействия работников
		3.3.2. Умеет использовать методы и приемы улучшения коммуникативного взаимодействия работников с целью повышения результативности трудовой деятельности
		3.3.3. Владеет навыками улучшения коммуникативного взаимодействия в коллективе с целью снижения уровня конфликтности и повышения результативности трудовой деятельности

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии	
1. История возникновения и развития конфликтологии как науки	1. Эволюция научных взглядов на конфликт. 2. Научное осмысление природы конфликтов древними и средневековыми философами. 3. Понятие социального и социально-трудового конфликта.
2. Природа конфликта	1. Конфликт: сущность и типология. 2. Причины возникновения конфликтов.

	3. Конфликты в организации.
3. Аналитика и динамика конфликта	1. Понятие структуры и аналитического (структурного) разбора конфликта. 2. Объективные и субъективные составляющие конфликта. 3. Динамика конфликта.
4. Управление конфликтами	1. Сущность процесса управления конфликтами. 2. Алгоритм управления конфликтами. 3. Последствия неуправляемого и управляемого конфликта. Условия конструктивного управления конфликтами.
5. Методы и механизмы разрешения конфликтов	1. Структурные методы разрешения конфликтов. 2. Межличностные методы разрешения конфликтов. 3. Психологические механизмы управления конфликтами.
6. Рациональное поведение в конфликте	1. Правила разрешения и профилактики конфликтов. 2. Виды критики. Типы реагирования на критику. 3. Виды этики общения. 4. Способы овладения эмоциями в конфликте
Содержательный модуль 2. Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов	
7. Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	1. Сущность, функции и виды социально-трудовых споров (конфликтов). 2. Индивидуальные и коллективные трудовые конфликты. 3. Корпоративные конфликты.
8. Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	1. Факторы, обуславливающие возникновение напряженности в трудовых коллективах. 2. Формы трудовых конфликтов (митинг, демонстрация, забастовка и др.). 3. Методы предотвращения протестных настроений работников.
9. Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	1. Порядок разрешения трудовых споров (конфликтов). 2. Правовая база и алгоритм разрешения индивидуальных трудовых конфликтов. 3. Процедура урегулирования коллективных трудовых споров (конфликтов).
10. Предупреждение и профилактика трудовых конфликтов	1. Особенности прогнозирования конфликтов. 2. Предупреждение трудовых конфликтов. 3. Методы профилактики конфликтов в организации.
11. Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	1. Российский опыт управления коллективными трудовыми спорами (конфликтами). 2. Опыт Соединенных Штатов Америки и стран Западной Европы по управлению коллективными трудовыми спорами (конфликтами). 3. Управление конфликтами в странах Западной Европы (Италии, Франции, Германии, Швеции и др.).

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 3, семестр – 6

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 Теоретико-методологические основы конфликтологии					
Тема 1. История возникновения и развития конфликтологии	2	0	2	8	12
Тема 2. Природа конфликта	2	0	2	8	12
Тема 3. Аналитика и динамика конфликта	2	0	2	8	12
Тема 4. Управление конфликтами	2	0	2	8	12
Тема 5. Методы и механизмы разрешения конфликтов	4	0	4	8	16
Тема 6. Рациональное поведение в конфликте	4	0	4	8	16
Итого по содержательному модулю 1	16	0	16	48	80
Содержательный модуль 2 Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов					
Тема 7. Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	2	0	2	4	8
Тема 8. Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	2	0	2	4	8
Тема 9. Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	4	0	4	4	12
Тема 10. Предупреждение и профилактика трудовых конфликтов	2	0	2	4	8
Тема 11. Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	2	0	2	6	10
Итого по содержательному модулю 2	12	0	12	22	46
Всего по компоненту ОПОП	28	0	28	70	126

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 3, семестр – 6

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1 Теоретико-методологические основы конфликтологии					
Тема 1. История возникновения и развития конфликтологии	0,5	0	0,5	8	9
Тема 2. Природа конфликта	0,5	0	0,5	8	9
Тема 3. Аналитика и динамика конфликта	0,5	0	0,5	8	9
Тема 4. Управление конфликтами	0,5	0	0,5	8	9
Тема 5. Методы и механизмы разрешения конфликтов	1	0	1	10	12
Тема 6. Рациональное поведение в конфликте	1	0	1	10	12
Итого по содержательному модулю 1	4	0	4	52	60
Содержательный модуль 2 Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов					
Тема 7. Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	0,5	0	0,5	10	11
Тема 8. Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	0,5	0	0,5	12	13
Тема 9. Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	1	0	1	12	14
Тема 10. Предупреждение и профилактика	1	0	1	12	14

трудовых конфликтов					
Тема 11. Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	1	0	1	12	14
Итого по содержательному модулю 2	4	0	4	58	66
Всего по компоненту ОПОП	8	0	8	110	126

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

1. Конфликтология как наука.
 2. Эволюция научных взглядов на конфликт.
 3. Развитие отечественной конфликтологии.
 4. Сущность и типология конфликта.
 5. Функции конфликта.
 6. Типичные причины конфликтов в трудовых конфликтах.
 7. Структурный анализ конфликтов.
 8. Картография конфликта.
 9. Основные фазы конфликта. Реверсия конфликта.
 10. Анализ развития конфликта с учетом основных аспектов деформации общения.
 11. Стратегии разрешения конфликтов.
 12. Тактики, используемые при разрешении конфликтов.
 13. Варианты взаимодействия сторон в конфликтных ситуациях.
- Двухпараметрическая модель К. Томаса.
14. Межличностные и структурные методы управления конфликтами.
 15. Механизмы управления конфликтами.
 16. Стресс: сущность, виды, факторы, влияющие на его развитие
 17. Динамика стресса.
 18. Уровни управления стрессами.
 19. Типология личностей, по-разному реагирующих на стресс.
 20. Условия предотвращения и нормализации стресса.
 21. Правила разрешения конфликтов.
 22. Управление эмоциями в конфликте.
 23. Стили поведения участников конфликта.
 24. Общение с «трудными» людьми.
 25. Понятие ассертивности. Пассивное, агрессивное, ассертивное поведение.
 26. Структурные методы разрешения конфликтов.
 27. Межличностные методы разрешения конфликтов.
 28. Психологические механизмы и внутриличностные методы регулирования конфликтов.
 29. Виды критики. Типы реагирования на критику.
 30. Виды этики общения.

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2

ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ

31. Сущность, функции и виды социально-трудовых споров (конфликтов).

32. Индивидуальные и коллективные трудовые конфликты.
33. Корпоративные конфликты.
34. Факторы, обуславливающие возникновение напряженности в трудовых коллективах.
35. Формы трудовых конфликтов.
36. Методы предотвращения протестных настроений работников.
37. Порядок разрешения трудовых споров (конфликтов).
38. Правовая база и алгоритм разрешения индивидуальных трудовых конфликтов.
39. Процедура урегулирования коллективных трудовых споров (конфликтов).
40. Особенности прогнозирования конфликтов.
41. Сущность прогнозирования конфликтов.
42. Предупреждение трудовых конфликтов.
43. Методы профилактики конфликтов в организации.
44. Соблюдение принципов управления как необходимое условие предупреждения и профилактики трудовых конфликтов.
45. Рейдерство и гринмейл как технологии корпоративных конфликтов.
46. Российский опыт управления коллективными трудовыми спорами (конфликтами).
47. Опыт Соединенных Штатов Америки и стран Западной Европы по управлению коллективными трудовыми спорами (конфликтами).
48. Управление конфликтами в странах Западной Европы (Италии, Франции, Германии, Швеции и др.).
49. Служба примирения, посредничества и арбитража Великобритании ACAS и ее задачи.
50. Управление трудовыми спорами в Российской Федерации.

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Исследования К. Левина в области психологии конфликта.
2. Современные зарубежные теории конфликта.
3. Конфликт как всеобщая категория.
4. Социальный конфликт в трудах Р. Дарендорфа и К. Боулдинга.
5. Конфликт как взаимодействие между субъектами социальной жизни.
6. Исследование конфликта в трудах древних мыслителей.
7. Научный анализ конфликтов как система логически последовательных процедур.
8. Использование социологических методов в конфликтологии.
9. Применение психологических методик при изучении конфликтов.
10. Математические методы исследования конфликтов.
11. Математическое моделирование конфликта.
12. Конфликты в трудовых коллективах.
13. Закономерности возникновения конфликта.
14. Позитивные и негативные функции конфликта.
15. Специфика межгруппового конфликта, его значение для прогресса общества.
16. Субъективные и объективные причины конфликтов.
17. Управление конфликтами в системе управления персоналом современной организации.
18. Роль руководителя в формировании благоприятной атмосферы в трудовом коллективе.
19. Управление трудовыми конфликтами на предприятиях.
20. Коучинг и его роль в управлении конфликтами.
21. Способы сохранения душевного спокойствия и восстановления равновесия.
22. Критика и особенности ее восприятия.
23. Типы «трудных» руководителей.

24. Концепция Э. Берна и ее применение в практике управления.
25. Жизнь и научная деятельность Э. Берна.
26. Конфликтные ситуации в деловом общении и способы их разрешения.
27. Модели поведения и тактика общения в деловой сфере.
28. Этикет и культура делового общения.
29. Социальное партнерство в сфере труда.
30. Социально-трудовые отношения и их регулирование.
31. Основы развития социального партнерства.
32. Управление коллективными трудовыми спорами.
33. Конфликтогенные факторы в условиях социальной нестабильности общества.
34. Разрешение коллективных трудовых споров в Российской Федерации.
35. Социологический подход к исследованию трудовых конфликтов.
36. Диалог как метод разрешения трудовых конфликтов.
37. Практика разрешения коллективных трудовых споров (на примере конкретных компаний).
38. Развитие примирительных процедур при рассмотрении и разрешении коллективных трудовых споров.
39. Методы профилактики трудовых конфликтов на предприятии.
40. Предупреждение и профилактика конфликтов как функция руководителя трудового коллектива.
41. Конфликты в трудовом коллективе и способы их предупреждения.
42. Гармонизация отношений в коллективе с учетом психологических типов личности руководителя и подчиненных.
43. Предупреждение, прогнозирование и профилактика межличностных трудовых конфликтов.
44. Зарубежный опыт разрешения трудовых конфликтов.

7.3. Темы письменных работ

Модульная контрольная работа проводится в виде тестирования. Тестирование включает 20 тестовых заданий по темам 1-6.

Время выполнения – 30 минут.

Пример тестового задания приведен ниже.

Модульная контрольная работа Вариант № п

1. Кто из нижеперечисленных ученых разработал «конфликтную модель общества»:
 - а) Р. Дарендорф;
 - б) Л. Козер;
 - в) К Боулдинг.
2. Первые попытки научного осмысления конфликта относятся:
 - а) к середине XIXв.;
 - б) к VI-Пвв. до н. э.;
 - в) к XVIII в.
- 3.. Конфликтоген – это:
 - а) немотивированное действие;
 - б) ситуация скрытого противоборства;
 - в) слова, действия (или бездействие), которые могут привести к конфликту.

.....

20. К реальным участникам конфликта НЕ относятся:

- а) сочувствующие;
- б) оппоненты;
- в) агрессоры.

Критерии оценивания модульной контрольной работы

Вид задания	Количество баллов
1 тестовое задание	1
Количество тестов	20
Всего	20

7.4. Образец содержания экзаменационного билета – экзамен не предусмотрен.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в	5
	Самостоятельная работа	35
	Модульная контрольная работа	20
	Итого	60
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в	5
	Самостоятельная работа	35
	Итого	40
Всего		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено

0-34	F	не зачтено
------	---	------------

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования...
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м (ул. Челюскинцев, 186) и 5-м учебных корпусах (ул. Челюскинцев, 189 в) университета. Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской,

мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 7-го (ауд.108) и 5-го учебных корпусов (ауд. 207), материально-техническую базу учебной лаборатории «Организация экономических процессов» кафедры экономики предприятия и межкафедральной учебной лаборатории заочной формы обучения.

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Дистанционный курс «Конфликтология» для студентов направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профиля «Управление персоналом» доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/login/index.php>

1. Облако сервиса mail.ru Бунтовской Л. Л. Вкладка «Конфликтология» – URL: <https://cloud.mail.ru/public/N6Ty/Px44cAYis>

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Конфликтология: учебник / Н. Д. Лукьянченко, Л. Л. Бунтовская, Н. А. Балтачеева и др.; ГОУ ВПО «ДОННУ». – Донецк: ДонНУ, 2020. – К№ 414807. – Текст: электронный // ЭБС ФГБОУ ВО «ДонГУ»: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 25.05.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей.

2. Конфликтология: учебник / Н. Д. Лукьянченко, Л. Л. Бунтовская, Н. А. Балтачеева и др.; ГОУ ВПО «ДОННУ». – 2-е изд., изм. и доп. – Донецк: ДонНУ, 2023. – К№ 414979. – Текст: электронный // ЭБС ФГБОУ ВО «ДонГУ»: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 25.05.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей.

3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2020. – 295 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://urait.ru/index.php/bcode/428322>

11.2. Дополнительная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М.: Питер, 2020. – 560 с.

2. Бунтовская Л.Л. Технологии управления социально-трудовыми конфликтами и стрессами (регулирование противоречий в социально-трудовой сфере): учебное пособие / составитель Л.Л.Бунтовская; ГОУ ВПО «ДОННУ». – Донецк: ДонНУ, 2019. – 181 с. – К№414806. – Текст: электронный // ЭБС ФГБОУ ВО «ДонГУ»: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 25.08.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей.

3. Бунтовская, Л.Л. Технологии управления социально-трудовыми конфликтами и стрессами (регулирование противоречий в социально-трудовой сфере): учебно-методическое пособие / Л.Л. Бунтовская; ГОУ ВПО «ДОННУ». – Донецк: ДонНУ, 2019. – 129 с. – К№ 376471. – Текст: электронный // ЭБС ФГБОУ ВО «ДонГУ»: сайт. –

URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 25.08.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей.

4. Девяткин, О. В. Стресс-тестирование как инструмент управления кризисными ситуациями в организациях / О. В. Девяткин // *Лидерство и менеджмент*. – 2023. – Т. 10. – № 1. – С. 81-92.

5. Леонов, Н. И. Конфликтология: учеб. пособие / Н. И. Леонов. – М.: Юрайт, 2019. – 396 с.

6. Лопарев, А. Ю. Конфликтология: учебное пособие для вузов / А. Ю. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2020. – 298 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/433813>

7. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2020. – 154 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/441151>

8. Светлов, В. А., Семенов В. А. Конфликтология: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – М.: Юрайт. 2019. – 352 с.

9. Файзуллина, Ф. И. Управление профессиональным стрессом сотрудников для достижения эффективной деятельности организации / Ф. И. Файзуллина // *Перспективы науки и общества в условиях инновационного развития: сб. статей международной научно-практической конференции*. – 2019. – С. 239-243.

10. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. – 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2020. – 236 с.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив** ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

9. Инновации, управление изменениями в организациях, управление знаниями. – URL: <http://www.bizbooks.com.ua/catalog/cat.php3?c=193&lang=1>
10. Конфликтология: научный журнал. – URL: <https://cyberleninka.ru/journal/n/konfliktologiya-nota-bene?i=1129871>
11. Конфликтология. Ежеквартальный научно-практический журнал. – URL: <https://www.litres.ru/book/raznoe/konfliktologiya-ezhekvartalnyy-nauchno-prakticheskiy-zhurnal-tom-69823567/>
12. Конфликтология: научно-практический журнал. – URL: <https://ores.su/ru/journals/konfliktologiya/>
13. Конфликтология / Nota Bene: электронный журнал. – URL: <https://e-notabene.ru/cfmag/>

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).